

科目：輔導原理與實務

每週心得報告/日期：2016/9/22

學生姓名：黃于真

主修：外國語文學系

輔導的基本理念可以主要分為特性、目的、內涵原則以及方式，首先要先了解輔導的意義也就是主動積極還有協助發展適應環境，最終自我實現，也就是幫助輔導對象更加了解自我，最重要的也就是能夠肯定自我，在進而適應環境的持續歷程當中適性發展，與受輔導者持續溝通並且陪伴他激發潛能，而能夠互相尊重一同努力朝向全面性的生涯規劃。然而，輔導也有一些限制，像是基因、心理挫折、以及民俗風格等等的限制，儘管輔導有些限制，我們還是要努力幫助受輔導者突破自己，培養個體解決問題的能力，包括五育均衡發展，像是從舊經驗中解決當前問題，進而規劃未來的具體行動，也能有批判性的合作民主精神，以達到輔導本質，引導個體朝向更有價值成長的持續歷程。基本上，輔導就是建立在誠信、尊重以及開放原則，也就是平等的尊重個別差異，因此輔導人員要保持同理心又同時不失客觀以及權變原則，在協助個案成長時，以協助為主，以溫和態度陪伴他發展，而不是直接解決問題，或是強迫他人接受自己的想法，而且要時常保持專業態度，不可忽視隱私權的保密，也要連續性的幫助他，才能在告一段落時進行客觀的評鑑。

而專業的輔導人員還分成參與支持者像是學校教師或行政主管以及與輔導方面較專業的協助計畫者，除了能夠支持、諮詢、以及服務等等個案，在這之前還要受過相關的專業背景訓練，包括學識方面像是應該修習一些課程等知識，技能方面則應具備傾聽以及諮商的技巧，而品格方面應具有穩定的情緒以及合作等特質。我國各級學校輔導人員，也都有按照不同層次的學校，規定應具備的專業訓練資格，像是不同的經驗等等，輔導人員應習得一定的背景知識，方能更有效的幫助他人。另外，人格特質也是相當重要的一環，像是有效的諮商輔導人員應具有同理心、真誠、一致等等，最重要的便是了解他人以及自己，輔導人員在懂

得尊重與欣賞自己，了解自己的價值，並且擁有良好的人際關係，才能更讓輔導對象感受到自己的關懷力量，而輔導人員也應該瞭解在不同時期的輔導對象，需要考慮到不同的因素，像是青少年的發展特徵與需求便是如何踏入社會，也因此需以其所關切的問題為目標。

選擇題：

1. 輔導工作可幫助個體完成三項任務，下列何者為非？（4）
  - 1) 肯定自我，追求卓越
  - 2) 激發潛能，創衍生命
  - 3) 理性判斷，統整開展
  - 4) 解決現況，事後補救
2. 輔導的流程主要有四個階段，請問以下哪一個是正確流程？（1）
  - 1) 建立關係→探討和確認問題→採取行動計畫→解決問題
  - 2) 建立關係→解決問題→採取行動計畫→探討和確認問題
  - 3) 採取行動計畫→建立關係→探討和確認問題→解決問題
  - 4) 探討和確認問題→建立關係→採取行動計畫→解決問題

問答題：

1. 國內輔導學者對於專業訓練內容，就學識、技能以及品格三方面建議應具有哪些知識、技術或是特質？請舉例。
2. 輔導有許多道德規範，也就是有應該做的事情像是同理心、尊重、以及保密原則還不應該做的事，像是不要持有改造對方的念頭，也不要認為處分能處理好問題。試問：哪幾項是最基本或是認為最重要的？為什麼？