

科目：輔導原理與實務

每週心得報告/日期：2016/12/4

學生姓名：黃于真

主修：外國語文學系

校園暴力的危險除了因為會影響受害者的一生，高危險群學生的偏差行為也會對自己有害。因為社會化或者是長期負面發展以來，許多孩子在進入學校以前就出現反社會行為模式，在各種環境因素影響下成長過程發展便會有所偏差，然而青少年會用藉口合理化自己的行為，倘若青少年在犯錯時沒有被指責或是懲罰，便有可能持續偏差行為甚至被同儕模仿。而青少年會形成這些校園暴力的因素有很多種，像是個人的特質容易從小養成的不良習慣，或者是失去家庭功能的親子關係，因為環境充滿衝突與緊張會讓溝通失調，近而曲解青少年的認知，而學校教育與同儕更是影響青少年深刻，為符合團體內的生活習性，從班級及家庭往外發展的同儕關係，更提高了青少年集體失序的可能。為了處理校園暴力事件，過去體罰盛行，漸漸地學校開始請家長自行帶回管教或者是調整座位，但事實上，這些辦法只是治標不治本，我們應該做的是觀察了解學生高危險的行為模式，像是這些孩子的家庭背景或者是少年群聚現象的地點，進而整合輔導資源，全面性的評估學生生態體系，進行個案與團體工作。

我想儘管青少年在家庭成長過程中容易受傷而有脫序的行為，我們還是可以努力給予關愛，讓偏差行為的孩子感受到自己還是有特別的價值，正視發展的障礙才能重建生活方式，重新學習適應行為，並加強心理建設，像是我們可以安撫學生的孤立不安，讓他們逐漸抗拒負面的誘惑，進而積極規劃自己的未來，而運用哈伯瑪斯的理想說話情境原則，我們可以加強理性溝通行動，了解青少年合理化自己行為的原因，而不是直接責怪其藉口，像是多用正向的語言，讓師生之間有所共識，絕不輕言放棄的等待發展成熟時刻，讓青少年穩定情緒後主動求援，進而強化社會支持系統，給予青少年最大的幫助。另外重要的還有平常生活當中多觀察孩子的言行舉止，也傾聽青少年心中的聲音，進而達到預防的效果，以免

青少年用暴力解決所有問題，甚至是受害者成為加害者。

問答題：

1. 請簡述常見的五種青少年合理化行為。
2. 請問有什麼方式可以輔導陪伴暴力下的受害者？

選擇題：

1. 對於校園暴力的措施有各種方式，請問下列何者為非( 4 )?
  1. 個案與團體工作並進
  2. 觀察研究高危險行為模式
  3. 尋找校園治安死角
  4. 請家長帶回家裡管教
2. 請問下列何者是青少年犯錯後合理化自己的行為( 4 )?
  1. 否定責任
  2. 否定受害者
  3. 否定損害
  4. 以上皆是