

科目：輔導原理與實務

每週心得報告/日期：2016/9/29

學生姓名：黃于真

主修：外國語文學系

一般來說，就算國中的輔導人員僅是行政人員，輔導室依然是個不論學校規模大小，都要設置的必備機構，而高中職的輔導工作組織則更明訂十五班便要有一位專任輔導教師，因為學校輔導工作需要發展性、預防性與治療性三項目標，所以需要全校教職員的相互合作，像是學校諮商員的發展性諮商計畫，以及學校心理學家的診斷評估，加入一些有關學生的家庭或是性向的調查，或是社工的關切以降低學生的情緒障礙，專業醫療人員的諮詢，也能在更嚴重的生理臨床方面給予協助，配合學校教師與學生的親密，方能以各種人員的職責達到輔導目標。除此之外，為了整合社區與校際間的聯繫，以提升每個學生的輔導效果，行政體系實施新體制，也就是教學、訓導與輔導三合一的實驗方案，激勵並且強化每位老師的知能更投入輔導職責，也成立相關組織，統整訓輔組的運作模式，最後結合社區輔導資源，目標提升學校教育效能，並且有三層預防的輔導理念，希望社區與校外可以發展全面性的輔導系統。另外不可忽略的則是諮商專業倫理，除了保護當事人，也規範相關人士的權益，輔導人員更是要尊重當事人的價值觀，倘若自身陷入瓶頸時也要適當地轉介給其他專業單位，以落實最專業的輔導目標；而輔導最基本的工作便是從了解每個學生的生活背景等等個人資料著手，像是透過各種觀察法，直接從學生的實際生活中獲得資料，由學生寫的自傳了解其思考等等，或者是透過會談，都能讓學生表達內心的想法，而家庭聯絡亦是有效認識學生家庭教育的途徑，除此之外，文書方面的問卷調查或是測驗也能獲得學生的各方資料。

統整過後的輔導工作看似清楚，但各方人員都需要互相配合，才能為學生提供最有助的諮商，需要注意的還有專業倫理，因為輔導人員可能會有自己的低潮，但是倘若將自己的情緒滲入輔導工作，就會失去輔導的本質，隨著時代的變

遷，現在還能夠透過非傳統方式像是網路輔導，以及更親密的社區諮商，我認為全方位的多元化資源大力提升了方便性，倘若能夠改善當事人面對電腦螢幕的防衛心而產生的距離，或是隔著網路而能夠隱藏的真實自己，便能達到更有幫助的成效。而輔導工作的準備則是要調查好學生的各種基本資料，不論是透過內在的談話或是外在的文書調查，輔導人員都要隨時留心學生的反應，也確實登記整理並且妥善保存好學生的綜合紀錄卡，才能發揮所蒐集資料的最大效用，再教訓輔三合一的實施，也能更隨時注意到學生的需求，為學生規劃友善溫馨的平等校園。

問答題：

1. 為了更詳細瞭解個別的學生，實施教育輔導的首要工作便是蒐集學生的資料，請問有哪些方法？
2. 國高中生行為困擾問題的調查有許多類型，請就國中生與高中生個別舉例三類問題。

選擇題：

1. (1) 近年來為了輔導所有有關學生的生態系統，目標帶好每一個學生，三合一整合出新的輔導體制。請問下列何者選項並不包含在三合一方案內？
1. 總務 2. 教學 3. 輔導 4. 訓導
2. (2) 保密是輔導人員工作的基本原則，然而根據中國輔導學會專業倫理守則，有些特殊例外則會另外考量，請問下列何者不算在例外？
1. 當事人有致命的傳染病 2. 當事人的伴侶直接要求
3. 當事人涉及刑案 4. 當事人有自殺危險