

科目：輔導原理與實務

每週心得報告/日期：2016/10/17

學生姓名：黃于真

主修：外國語文學系

憤怒的來源可能有很多種，像是社會模仿或者是持續的威脅，都是因為生活周遭環境的影響，但無論是哪種原因，都可以努力觀察對方臉部表情的轉變來偵測其情緒轉變，而平息青少年憤怒的方式最基本就是要接納並且同理心的傾聽，除了幫助青少年了解自己內心憤怒的來源或者是起因，並且承認自己的憤怒，我們也可以教導他們理性的變通之道，或者是平常生活中的運動和紀錄，讓身體狀況恢復正常放鬆身心，而發怒記錄則可以讓青少年反思自己的行為還有後果，以從中學習處理憤怒。倘若青少年不會處理自己情緒而選擇離開校園與家庭，在別的地方找尋存在與歸屬感，便可能甚至會成為中輟生。因此，輔導工作需要整合不論是家庭社區或者是導師、教務處、學務處以及輔導處，以從各個方面了解學生需求，避免缺乏他人關愛或是出入社區聲色場所，配合規劃的教育課程等，幫助學生復學並且持續關懷輔導，讓學生重新建立自信進而導正價值觀。

在本章除了學到許多預防或是檢討憤怒的方式，倘若當下憤怒還是不免的來襲時，我們可以透過憤怒控制鍊提及的自我教導以及自我對話，來降低情緒用事的危機，另外還有饒恕，除了青少年以外我們自己也要學會寬恕別人，也寬恕自己，因為饒恕的力量比任何處理憤怒的技巧都還有來的有效。而中輟生的問題不僅僅只是某一方的因素，我們要更深入了解並且擔當責任，才能對症下藥改變學生的偏差價值觀，在產生中輟問題之前，我們便要多多關懷學生以達到預防的效果，像是注意學生與同儕的關係，老師們與學生的相處方式是否和諧，也協助學生在學校找到自信心與歸屬感，讓學生學習的開心又有成就感，並且關懷學生與家庭的關係是否融洽等等，透過注意各種有關學生的生活周遭環境，給予學生最需要的幫助。

問答題

1. 複雜的中輟問題需要全方位的相關因素考量來規劃輔導方案，除了提高學生意願為主，也要引導學生改變價值觀，而就從學校角度出發，應具全面性且多元化的整合社區資源，並依照學生問題類型彈性運用各種輔導方案，以此請舉例一種輔導方案。
2. 針對中輟學生現況分析有各種計算方式，但卻容易有通報誤差，請問常見的通報誤差分析有哪些？

選擇題

1. (3)拒學與翹課學生雖然都會出現輟學的現象，但是卻和一般討論的中輟學生有些不同，下表舉出一些相異的例子，請問下列何者選項為非？

學生類型	拒學學生	翹課學生
(1)場所	待在家中	群聚性反社會行為
(2)因素	心理因素	有明顯偏差行為
(3)可能會做的事	偷竊、犯罪、說謊	補齊功課進度
(4)學業進度	焦慮沮喪擔憂	沒有不安也沒有興趣完成

2. (1)中輟生復學輔導機制將相關措施的流程分配給不同職責單位，請問下列敘述何者正確？
 1. 導師扮演全方位關鍵性輔導角色
 2. 教務處負責學生心理輔導工作
 3. 學務處維護學生受教權
 4. 輔導處主責生活教育輔導